从严从实修医德 创优提质强技能

——龙游县人民医院 2017 年工作纪实

记者 傅媛 通讯员 童宏伟

2017 年是全面推进健康浙江建设、深化综合医改试点的关键一年。县人民医院在县委、县政府以及主管局的正确领导下,不断深化公立医院改革,全面贯彻落实“双下层、两提升”要求,以省级优质资源下基层合作办医为契机,以医联体为载体,大力提升整体医疗服务水平,各项工作取得显著成绩。

医院全年门急诊病人数 66 万余人次,与上年同比增长 4.05%,收住院病人 3 万余人次,体检人数 3 万余人次。

从严从实,加强党风行风建设

以学习“两学一做”教育为重点,加强思想政治建设。医院按照县、局统一布署,积极开展喜迎十九大活动,重温入党誓词,组织收看、学习习近平总书记十九大报告精神。

同时,坚持落实卫生行风建设“九不准”制度,继续推进“阳光工程”建设,遏制药品购销领域的商业贿赂和不正之风。继续执行药品、器械及设备集中招标制度、基本建设招标制度和药品干扰制度,引入药物配送商约谈机制、医师告诫谈话机制。

深入开展政治纪律教育和廉政警示教育,严肃查处违纪违规行为。进行廉政文化宣传,并邀请反腐专家开展专题讲座,组织党员、干部赴十里坪监狱接受警示教育。加强卫生重点领域、关键岗位的权力运行的监督,对全院 139 名党员干部开展了防止权力寻租、利益输送自查工作。

深处着力,持续推进医疗改革

借助医联体平台,提升医院服务能力。医院成为邵逸夫医院龙游分院已经 2 年。2017 年合作进一步深化,邵逸夫医院派驻常务副院长参与医院日常管理,合作科室增加至 10 个(骨科、肿瘤外科、肛肠外科、感染科、心血管科、消化学科、神经外科、内分泌科、肿瘤内科、护理部),医联体建设迈进新的台阶。

完成送光明行动计划,配合上级医院完成白内障复明手术。

帮扶乡镇卫生院及兄弟医院。人民医院与十里坪监狱医院、湖镇中心卫生院等 8 家建立援助关系,共派出医护人员 336 人次,门诊 718 人次,举办讲座 10 次,开展培训 160 人次,教学查房 48 次。通过帮扶合作,基层医院的技术能力有所提升。

5 月 1 日实施推行分级诊疗,降低了外出就诊率。

6 月1 日成功开展药品二次议价。按照“控总量、腾空间、调结构、保衔接”的医改要求,实施新价以来议价款 400 余万元,为医疗服务价格的调整腾出了空间。

加强信息化建设,发展智慧医疗服务。推进智慧医院建设,实施就医流程信息化再造,实现智能化挂号、支付、导诊、诊疗报告查询、药物配送和健康指导等业务应用,改善群众看病就医体验。着重建设了移动护理、移动查房和门诊电子病历系统,提升了医院的信息化水平和临床工作效率,为临床路径、单病种付费、DRGS 质量评价、医保支付方式等改革的实施提供保障。

创优提质,提升医疗服务水平

规范诊疗行为,确保医疗质量。医院进一步加强医疗质量管理,制定科室医疗质量考核细则,增加客观指标的考核比重,加大医疗核心制度督查力度;重点督促检查知情告知、首诊负责、三级查房等核心制度的落实;加强抗菌药物管理,确保合理用药;规范临床路径实施,重点督查临床路径和诊疗方案在临床中的应用,实施手术分级管理制度。

保障安全医疗,构建和谐医疗关系。完善医疗质量管理和医疗安全防范机制,每季召开医疗安全会议,针对每起医疗纠纷,及时进行分析、总结,对责任人按规定进行处罚。

以创新为动力,以科研为推手,医疗服务能力有了明显提升。加强重点学科建设和科研工作,初步形成结构合理、梯度有序的人才体系。呼吸科(省龙头学科)、护理学科(市级重点学科)、呼吸学科(市级重点学科)均通过考核,慢病基地通过终期评估。2 人申报省级课题,11 人申报市级课题,5 人申报县级课题,开展 34 项新技术、新项目。在已有四家市、县专家工作站基础上,获批了微创外科邵逸夫医院蔡秀军专家工作站和神经内科胡兴越专家工作站。

于 2017 年 9 月被中华医学会糖尿病分会授予全国首家糖尿病规范化诊疗示范中心,12 月被中国创伤救治联盟授予浙西首家“创伤救治中心建设单位”。

坚持人才兴院,构建合理队伍阶梯。出台高级职称晋升量化考评方案,遴选出潜力医师 25 名,为医院可持续发展提供人才支撑。通过提前招聘、公开招聘和协议人员招聘,多渠道、全方位做好人才引进和培养工作,初步缓解临床一线专业人员紧缺的局面。

加强在职教育,提升职工素质能力。医院对在职职工开展了一系列的专业知识培训,内容涵盖医疗法规、传染病防治、医疗质量及核心制度等。承办了国家级学术会议“磐石行动”浙江启动会,举办省级继续医学教育Ⅰ类学分项目培训 1 次,承担国家级继续医学教育Ⅰ类学分项目培训 2 次、省级继续医学教育Ⅰ类学分项目培训 1 次,举办衢州市继续医学教育项目 5 个。

细节入手,完善硬件改善环境

医院对停车场进行了改造,增加停车位,对院内道路彻底改造,开设一进三出和一个 120 救护车专用通道。启用智能停车场设备及管理,实行停车收费管理举措,有效缓解了停车难的问题。

医院对体检进行重点研究,充实技术力量,优化流程,更新、添置设备,并积极开展培训。还新设了体检餐厅,为体检人员提供了温馨、便捷的体检和就餐环境。

通过政府招标、单一来源谈判、国际招标、展会采购等方式共采购大量医疗设备,重点改善了泌尿外科、肿瘤外科、内镜中心、重症监护室、手术室的医疗设备,提高了救治能力。

此外,医院加大基础设施与设备的日常维修维护工作,大力开展禁烟活动、除“四害”、控烟、排污管道改造、绿化带植草等各项工作,强抓院容院貌建设,营造文明、健康、卫生的医疗环境。

文化建设,凝聚职工向心力

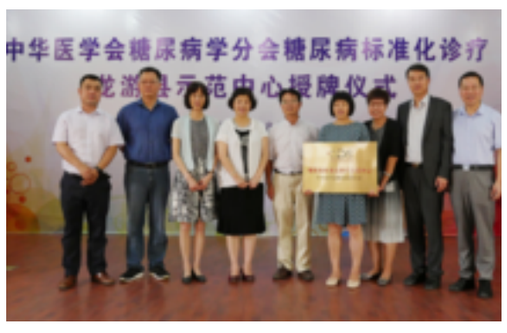
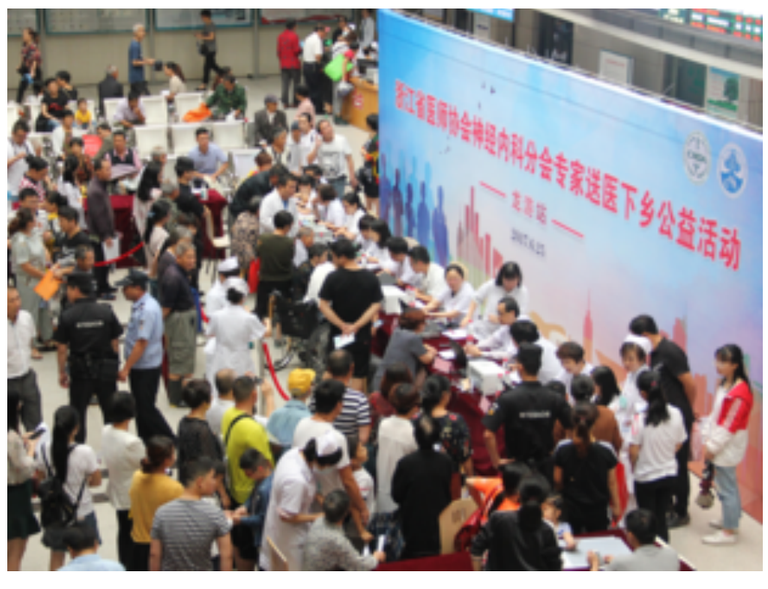
医院通过报刊、宣传栏、网络、标语、展板等多种形式开展健康教育活动,取得良好的社会效益。

组织职工参加县第六届女子体育运动会,举办庆“512”国际护士节暨五优秀表彰大会、“三八”登山比赛、全院羽毛球比赛和开展春游、秋游、疗休养等集体活动,这一系列健康向上、丰富多彩的群众性文娱活动,丰富职工文化生活,营造良好工作氛围。全年医院共获得县级以上集体、个人荣誉 55 项。

执行有力,做好公共卫生事业

完善公共卫生相关管理制度。医院做好传染病防控工作,严格执行预检分诊和发热门诊管理制度,规范开展慢性病监测。

有序开展妇幼保健工作,规范高危产妇筛查、报告制度,做好新生疾病筛查、听力筛查和相关疫苗接种工作。

落实职业防护和生物安全。动态监测放射工作人员的个人剂量,建立了完整的健康档案。加强对实验室等工作人员的生物安全防护知识培训,日常检查生物安全设施,督查值班巡查制度的落实。

旧岁已展千重锦,新年再进百尺竿!满怀着对未来的憧憬,我们共同迎来了充满希望的 2018 年。新的一年里,全院干部职工凝心聚力,以饱满充实的精神状态,为百姓健康和医院发展继续努力奋斗!